

Actualité Économie

TÉLÉPHONIE LE MARCHÉ ÉVOLUE

Les renseignements? 43 millions d'appels/an

L'arrivée d'internet et de ses sites de recherches n'ont pas tué les services de renseignements téléphoniques "normaux".

En France, il ne se passe pas un jour à la télévision sans voir deux zigotos vanter les services du 118218. Il s'agit d'un des nouveaux numéros (commençant par le 118) que les Français peuvent composer s'ils désirent obtenir une information téléphonique. Fini le fameux 12. Bonjour la concurrence et la confusion. En effet, les sociétés qui se lancent dans cette bataille doivent absolument faire connaître leur numéro et les ancrer dans la mémoire des gens. En Belgique, rien de tel pour le moment même si est envisagé

de dynamiser le fameux numéro 1307 de Belgacom pour adopter, ici aussi, des numéros à 6 chiffres. "Le marché, c'est 43 millions d'appels par an. Nous ne représentons que 3 %, le reste est détenu par Belgacom. Ce-la pourrait être encore plus florissant car, dans certains pays, on tourne à 6 ou 7 appels par habitant", explique Alexandre Gachard, responsable de la société European Directory Assistance basée à Woluwe-Saint-Pierre.

15.000€ LE NUMÉRO Avec le 1313, EDA est l'unique concurrent de Belgacom. Il y a quelques jours, l'agence Belga annonçait le lancement, toujours par EDA, du 1414. "Cela a été un peu prématuré. Les

avons certes réservé le 1414 mais nous ne sommes pas encore prêts". Pour "réserver" un numéro auprès de l'IBPT, il faut déboursier 15.000€ par an. En France, c'est environ 40.000€! Qu'apporte EDA de plus que Belgacom? "Nous offrons, par exemple, un service de roaming pour les clients de Mobistar. Imaginez que vous êtes en Espagne et que vous voulez connaître le numéro de tel ou tel restaurant. Vous composez le 1313 et on vous répond en français. Sans oublier que nous mentionnons systématiquement l'adresse et que nous proposons l'annuaire renversé pour toute l'Europe." L'arrivée d'internet, il y a près de dix ans, n'a donc pas "tué" les services de renseignements



Le marché des renseignements reste intéressant. ■ DENIS GAUVAIN

téléphoniques. C'est étonnant. "C'est vrai que vous pouvez avoir beaucoup avec un site comme infobel.com. Figurez-vous, cependant, que 40 % des demandes proviennent de gens appelant avec leur GSM, à n'importe quelle heure. Souvent, de puis leur voiture. Ils n'ont donc pas d'ordinateur avec eux". Chez Belgacom, c'est même 50 % le week-end. L'opérateur historique a engagé 520 personnes en Belgique pour répondre

aux questions des utilisateurs du 1307 ou du 1304 (renseignements internationaux).

PRIX INCHANGÉ "Depuis 7 ans, nous n'avons pas changé les prix. C'est 1,12€ TTC, pour deux renseignements", rappelle un porte-parole de Belgacom, société qui est lancée en France avec le 118007. Preuve que le jeu en vaut la chandelle... ■

TENDANCE: Nouvelle et forte baisse

■ Votre argent

MAZOUT +2.0001 0,6091 €/l

MAZOUT -2.0001 0,6321 €/l

DIESEL 1,1080 €/l

SUPER sp 98 1,4410 €/l

SUPER sp 95 1,4140 €/l

LPG 0,4570 €/l

PIERRE NIZET

■ La Bourse > Données boursières délivrées par Moneyline Telerate. Pages et SICAV fournies par L'Echo

Summary table of market indices: Bel 20 (-2,13%), Nasdaq (-0,84%), Dow Jones Ind. (-0,88%), DJ Stoxx 50 (-1,72%), Nikkei (-1,81%).

CHANGE table with columns for currency, date, and rate.

FONDS COMMUNS table with columns for fund name, devise, and price.

DELTA LLOYD BANK table with columns for bank name, devise, and price.

DEKIA table with columns for company name, devise, and price.

Table of various European stocks including Eufi-Rent, Fortis, and others.

Table of various European stocks including ING, AXA, and others.

Table of various European stocks including AXA Banque, AXA Invest, and others.

Table of various European stocks including PAM Equities, PAM Equities, and others.

Table of various European stocks including PAM Equities, PAM Equities, and others.

Table of various European stocks including PAM Equities, PAM Equities, and others.

Table of various European stocks including Barco, Barco, and others.

Table of various European stocks including Barco, Barco, and others.

Table of various European stocks including Barco, Barco, and others.

Table of various European stocks including HENEX, HENEX, and others.

Table of various European stocks including HENEX, HENEX, and others.

Table of various European stocks including HENEX, HENEX, and others.

Table of various European stocks including Sioen Industries, Sioen Industries, and others.

Table of various European stocks including Sioen Industries, Sioen Industries, and others.

Table of various European stocks including Sioen Industries, Sioen Industries, and others.

■ Top

TESSENDERLO

Le groupe chimique Tessenderlo table sur un bénéfice en 2006, selon les affirmations de son président Gérard Marchand lors de l'A.G. des actionnaires qui s'est tenue hier. Cette prévision ne tient pas compte des coûts liés au plan de restructuration en cours. Tessenderlo a lancé en janvier un plan d'économies de 30 millions€. Ces prévisions ont légèrement influencé le comportement des investisseurs avec une petite hausse de cote.

■ Flop

EURONEXT

Jacques Chirac, le président français s'est prononcé hier en faveur d'un rapprochement entre Euronext et la Deutsche Boerse alors que les dirigeants d'Euronext et ceux du New York Stock Exchange se sont déjà mis d'accord sur une fusion. Cette prise de position ne change pas fondamentalement la donne même si l'on sait qu'une offensive des Allemands sur Euronext reste possible. L'action Euronext a reculé de 3 à 69,45 €.

Advertisement for 'Vivre Contemporain' magazine, featuring 'Quinzaine folle!' and 'Des dizaines d'articles proposés de -30% à -50%'.