

VANDEURZEN BELOOFT 1.000 EXTRA CIPERS

Minister van Justitie Jo Vandeurzen (CD&V) belooft dit jaar nog werk te maken van de aanwerving van een duizendtal extra personeelsleden voor de gevangenissen. Dat heeft hij toegezegd na onderhandelingen met de vakbonden. De socialistische vakbond ACOD organiseerde gisteren een 24 urenstaking in de gevangenissen. De cipers eisen extra personeel en 6% meer loon. Minister Vandeurzen kondigde aan dat hij de looneisen zal onderzoeken, maar wou niets beloven. Intussen liep gisteravond ook de staking af bij het personeel dat toezicht houdt op de 650 gedetineerden met een elektronische enkelband. Zij gaan vandaag weer aan de slag. Tot zolang moest de directie met een handvol mensen toezicht houden op de 650 mensen met een enkelband. Volgens de minister kwam de veiligheid daardoor nooit in het gedrang. (PGL)

Elk jaar meer dan 3.000 bommen ontmijnd

DOVO, de Dienst voor Opruiming en Vernietiging van Ontploffingstuigen, komt in ons land elk jaar tussen de 3.000 en 4.000 keer tussen.

Die interventies zijn goed voor een ontmijning van 250 tot 400 ton munitie. In 2006 was er een piek van 724 ton. De jongste vijf jaar werden in totaal 153 bommen gevonden op Belgisch grondgebied.

CONCURRENT INLICHTINGENNUMMER 1207 AAST OP MEER BEKENDHEID

Laurent Baeke van 1212 met de omstrede reclamecampagne. Foto PN



1212 blij met rel om naaktloper

De nieuwe reclamecampagne voor het inlichtingennummer 1212 zorgt voor een fikse rel. Op de affiches prijkt een naakte tennisfan, met op zijn billen '1212'. De man in kwestie blijkt een bekende Nederlander, die er niet mee is opgezet dat zijn derrière in heel België te kijk staat. Oeps foutje, klinkt het bij 1212. Al geeft medeoprichter Laurent Baeke toe dat elke aandacht voor 1212 is meegenomen.

PETER GORLE

Al sinds midden 2006 is er met 1212 een concurrent op de markt voor 1207, de 'nationale inlichtingen' van Belgacom. Alleen kampt 1212 met een bescheiden naamsbekendheid. Een reclamecampagne met radiospotjes en affiches moet daar nu verandering in brengen. Op één van die affiches is te zien hoe een stalker tijdens een tennismatch de cijfers 1212 op zijn billen showt aan het publiek. De stalker in kwestie blijkt Sander Lantinga, een bekende Nederlandse presentator van BNN, die een stunt uithaalde op Wimbledon. Dat zijn billen nu te kijk staan in heel België, kan hij maar matig appreciëren.

«Puur toeval», zegt Laurent Baeke, medeoprichter van European Directory Assistance, het bedrijf achter 1212. «We zochten een beeld van iemand die zijn tevredenheid over 1212 uitschreeuwde en haalden deze foto uit een databank. We hebben er alle rechten op betaald.» Toch steekt hij niet onder stoelen of banken dat de extra aandacht is meegenomen. «Hoe meer mensen weten dat ze naar 1212 kunnen bellen voor inlichtingen, hoe beter.»

Niet goedkoper

Loont het ook de moeite om naar 1212 te bellen in plaats van naar 1207? Voor de prijs alleszins niet. 1212 rekent 1 euro per oproep aan, plus 25 cent per minuut, al wordt er per seconde getarifeerd. 1207 rekent 1,25 euro per telefoontje, ongeacht de duur. Alleen als de opzoeking bij 1212 minder dan één minuut duurt, wachtmuziek inbegrepen, ben je een tikje goedkoper af. Als de opzoeking langer duurt, is 1207 van Belgacom goedkoper.

Het allergegoedkoopst is overigens 1234, ook van Belgacom. Een oproep kost altijd 1 euro. Al krijg je bij 1234 geen telefoniste, maar een computer aan de lijn. Die helpt je via spraakherkenning verder. Als dat niet lukt, neemt een echte telefoniste over.

Waarom dan voor 1212 kiezen? «Omdat wij hetzelfde nummer hebben voor nationale én internationale inlichtingen», zegt Laurent Baeke. «Bovendien geven we altijd het adres mee. Bij 1207 moet je daar om vragen.» De zoekmogelijkheden van 1212 en 1207 zijn hetzelfde. Hoeveel mensen al gebruik maken van 1212, wil Baeke niet kwijt. Bij Belgacom krijgen de 485 telefonisten van 1207 elke werkdag gemiddeld 140.000 oproepen, goed voor 40 tot 42 miljoen oproepen per jaar. Volgens Belgacom heeft 1207 een marktaandeel van 95%.

1212 vindt eigen nummer niet

Als test belden we gisteren 1212 om het telefoonnummer van European Directory Assistance (EDA) op de Tervurenlaan 412 in Brussel te vinden. EDA is het bedrijf achter 1212. Na 15 seconden wachtmuziek krijgen we een telefoniste aan de lijn die European Directory Assistance niet kon terugvinden. We specifiëren dat het gaat om een bedrijf dat telefonische inlichtingen verstrekt. De telefoniste tokkelt duchtig op haar klavier, maar zegt dat ze ons echt niet kan verder helpen. Waarop we duidelijk maken dat het gaat om het bedrijf waar ze zelf voor werkt en of het echt niet mogelijk is ons met iemand door te verbinden? Na ruggenspraak met haar baas, zegt ze dat dat helaas niet mogelijk is. Einde van het gesprek.

Ter verschoning van 1212 moet gezegd dat ook 1207 het nummer niet kon opsnorren, omdat het een privénummer is. (PGL)

Wist u hoe we elektriciteit vervoeren?



Elia staat als eigenaar en beheerder van het Belgische hoogspanningsnet in voor het transport van elektriciteit. Vanuit een windmolenpark in zee, een stuwdam in de Alpen of een elektriciteitscentrale in België tot bij de grote industriële verbruikers of tot bij uw distributienetbeheerder, die ze tot in uw woonkamer brengt. Onze teams van experts gebruiken daarvoor geavanceerde en milieuvriendelijke technologieën, voor uw comfort. Als centrale speler werken we permanent aan de verbetering van de elektriciteitsmarkt. Door nieuwe systemen te ontwikkelen die het mogelijk maken de voordeligste elektriciteit te halen om het even waar in Europa.

Om meer te weten over Elia, surf naar www.elia.be.

elia
Vitaal in een wereld die vooruitgaat