



# Twee voor twaalf

Wie kan welke **inlichtingen** geven en tegen welke prijs?

Toeval of niet: momenteel voeren zowel Belgacom-inlichtingendienst 1207 als de telefooninlichtingendienst 1212 van European Directory Assistance een publiciteitscampagne voor hun diensten. Wat zijn de verschillen tussen beiden? Is de inlichtingenmarkt vrij? Wordt er eigenlijk veel gebruik van gemaakt? En vind ik bij hen een gsm-nummer van een particulier? Duizendpoot belde voor inlichtingen op al deze vragen naar... 1207 en 1212, natuurlijk.

24 uur per dag kan u, elke dag van het jaar 1207 of 1212 bellen (voor Franstalige landgenoten is dat 1307 of 1313). "In België ligt het gebruik van telefooninlichtingendiensten vrij laag", zegt Laurent Baeke van EDA, "de dienstverlening is weinig bekend." "Toch zijn er ook landen waar zo iets niet eens bestaat", zegt Jan Margot (Belgacom). Volgens hem is het aantal oproepen de laatste jaren stabiel gebleven: 140.000 per dag. En beslaat 1207 na de komst van 1212 in 2006 (toen '1212', het oude klantendienstnummer van Proximus, beschikbaar kwam) nog altijd 95% van de markt. "De dienstverlening is dezelfde", zegt Margot: nationale telefoonnummers opvragen, adressen zoeken a.h.v. nummers. Via 1234 gebeurt dat zelfs geautomatiseerd." "Bij 1212 combineren we ook de internationale opzoekingen. En kan u niet enkel een telefoonnummer van een bedrijf of vrij beroep opzoeken op naam, maar nu ook op basis van een professionele categorie (via Infobel). En een restaurant zoeken (via Resto.be)." En gsm-nummers? Het telefoonboek bevat amper 100.000



"Het nummer van Zheyun Ye? Maar dat kennen wij niet!"

Foto Iso

gsm-nummers. U kan via [www.gsmnummers.be](http://www.gsmnummers.be) uw gsm doorgeven aan 1207, en er zelfs voor kiezen dat het nummer nooit wordt meegedeeld, maar enkel doorgeschakeld wordt. "Ook mensen met een gsm willen uiteindelijk bereikbaar zijn. Maar het zal niet zo'n vaart lopen dat mensen alleen nog een gsm en geen vaste lijn meer hebben, want bellen per vaste lijn naar vaste lijn is nog altijd veel goedkoper. Vaste lijn en gsm zijn complementaire toestellen." "We hebben nog niet ervaren dat het vaak niet beschikbaar zijn van gsm-nummers voor grote problemen zorgt", zegt Baeke.

Kan iedereen zo'n inlichtingendienst opzetten? "Welja, net zoals iedereen een elektriciteitsleverancier mag worden. Wat dus niet zo simpel is." Naast het technische aspect moeten de gegevens dan nog bij de verschillende telecomoperatoren verzameld worden. Bij 1207 "kost een oproep € 1,25, ongeacht de duur", zegt Margot. Bij 1212 is dat € 1 voor de oproep en € 0,25 per minuut (berekend per seconde).

KD

[www.1207.be](http://www.1207.be)  
[www.de1212.be](http://www.de1212.be)

