

## Communiqué de presse

Contact agence RP :  
Muriel Huart chez Luna  
Tél +32 2 658 02 91  
Gsm +32 495 59 38 01  
[Muriel@luna.be](mailto:Muriel@luna.be)  
<http://www.luna.be>

### **1313 : un nouveau service de renseignements téléphoniques concurrent de Belgacom est né**

Bruxelles, le 1<sup>er</sup> décembre 2004 – **European Directory Assistance (EDA)**, le nouvel arrivant sur le marché télécom belge, lance le **1313** (*treize treize*), le **nouveau service de renseignements téléphoniques**. Il s'agit du **premier** service **alternatif** de renseignements en Belgique. Le numéro **1313** est accessible à partir des téléphones fixes ou mobiles\*, en néerlandais et en français, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et assuré par des téléopérateurs qualifiés. Le 1313 est un numéro **unique** pour tous les renseignements, autorisant un nombre quasi **illimité** de recherches par appel, et donnant systématiquement non seulement le numéro de téléphone **mais aussi l'adresse complète** du correspondant retrouvé.

Le 1313 permet d'obtenir **tous les numéros de téléphone belges listés**, qu'il s'agisse de numéros de particuliers, d'entreprises, d'administrations, de professions libérales, de téléphones mobiles, etc... Le 1313 offre également les **renseignements téléphoniques inversés**, à savoir la recherche du nom et de l'adresse d'un abonné **sur base de son numéro**. L'**annuaire des sociétés** permet de trouver un restaurant, un hôtel ou un coiffeur, etc... sur base de son nom, et d'ici peu sur base d'un mot-clé ou d'une catégorie professionnelle. Toutes ces informations peuvent être envoyées **par SMS** aux appelants utilisant un GSM.

Le numéro 1313 est **facile à retenir** : outre son **côté mnémotechnique** (répétition de deux nombres identiques), le 1313 est également un **numéro d'appel unique** pour toute la Belgique (francophone et néerlandophone), ce qui facilite encore sa mémorisation.

L'entreprise belge European Directory Assistance - fondée en 2003 par Alex Gaschard et Laurent Baeke - est à l'origine du service 1313. Pour assurer un fonctionnement optimal de son service, EDA utilise les **dernières technologies** de Computer Telephony Integration (CTI), et fait notamment appel à des nombreuses **bases de données-annuaire** enrichies et constamment mises à jour, ce qui garantit un **service de qualité** à ses utilisateurs.

Alex Gaschard : « *Le 1313 se positionne clairement comme un challenger de Belgacom. Nous sommes particulièrement satisfaits de pouvoir offrir une alternative de qualité sur le marché des renseignements téléphoniques belges, marché jusqu'à présent dominé par un monopole, contrairement à plusieurs pays européens qui disposent déjà de plusieurs opérateurs actifs dans ce segment.* »

Laurent Baeke : « *L'arrivée de la concurrence sur le marché des renseignements téléphoniques dans les autres pays a été plus que bénéfique. Un nouvel arrivant a pour effet de bousculer les habitudes, ce qui favorise la création de nouveaux produits, l'accroissement de la qualité du*

\* au 01/12/04, le 1313 est accessible à la plupart des utilisateurs fixes et mobiles; les quelques opérateurs sur lesquels le 1313 n'est pas encore ouvert, se sont engagés à l'ouvrir dans les prochains jours.

*service, et pour finir... l'accroissement du nombre d'appels générés. En bref, ça permet de redynamiser le secteur, ce qui est positif à tous points de vue. »*

**Photos de Laurent Baeke et Alex Gaschard disponibles sur <http://www.luna.be> ou sur simple demande chez Luna. Si vous désirez une interview à ce sujet avec Alex Gaschard ou Laurent Baeke, contactez Muriel Huart chez Luna (02 658 02 91) ou via [muriel@luna.be](mailto:muriel@luna.be)**

#### **A propos de EDA**

Fondé en 2003, European Directory Assistance SA est le fournisseur du premier service alternatif de renseignements téléphoniques en Belgique, le 1313 (*treize treize*). Le numéro 1313 est accessible à partir des téléphones fixes ou mobiles, en français et en néerlandais, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les téléopérateurs d'EDA disposent des dernières technologies en matière de CTI (Computer Telephony Integration), ce qui leur permet un accès rapide à toute une panoplie de bases de données-annuaire enrichies et mises à jours en permanence, garantissant un service de qualité à ses utilisateurs. Grâce à EDA, tout abonné fixe ou mobile belge peut désormais chercher un ami, un parent, une administration, une société, une profession libérale, effectuer une recherche inversée, etc... en composant un seul et même numéro, le 1313.

Pour de plus amples informations : <http://www.lenumero1313.be> ou [press@lenumero1313.be](mailto:press@lenumero1313.be)

\* au 01/12/04, le 1313 est accessible à la plupart des utilisateurs fixes et mobiles; les quelques opérateurs sur lesquels le 1313 n'est pas encore ouvert, se sont engagés à l'ouvrir dans les prochains jours.