



Communiqué de presse

Acapela vocalise les renseignements treize-treize utiles d'EDA, nouvel acteur dans les renseignements téléphoniques en Belgique

Véritable événement, le lancement du 1313 (lire treize-treize) d'EDA modifie la donne du marché des renseignements téléphoniques en Belgique. L'utilisation de la synthèse vocale Acapela confère à ce nouveau service une valeur ajoutée en terme de qualité, de disponibilité et de proximité avec le public.

Mons, Belgique, le 2 décembre 2004- Acapela Group, premier Groupe européen de solutions vocales, signe la vocalisation du service 1313 d'EDA, nouvel entrant sur ce marché qui compte désormais deux opérateurs. Le 1313 est un nouveau numéro d'appel unique, accessible 24h/24h, 7j/7, qui offre aux abonnés Belges un service de renseignements téléphoniques performant et complet.

Le 1313, fournit tous les numéros de téléphone belges listés et/ou effectue une recherche inversée. Le service 1313 donne systématiquement le numéro de téléphone mais aussi l'adresse complète du correspondant. Tous les résultats sont lus par la synthèse vocale Acapela, avec une voix extrêmement naturelle et intelligible, en temps réel.

Donner la parole aux particularités linguistiques de la Belgique grâce aux capacités de la synthèse vocale

Acapela et EDA ont mis en commun leurs savoir-faire pour tirer le meilleur parti de la synthèse vocale et l'adapter pleinement au contexte linguistique particulier de la Belgique. « Une expertise et une offre de service qui a été déterminante dans notre choix en faveur d'Acapela Group » souligne Laurent Baeke, co-fondateur d'EDA.

EDA s'est attachée à offrir aux abonnés Belges un service tenant compte des difficultés liées à la prononciation de mots flamands en français, et vice-versa, pour une compréhension maximum et une restitution pertinente des informations délivrées. Une particularité linguistique pour laquelle Acapela a déployé ses compétences et son offre Services pour faire de la synthèse un élément fort du 1313. « Une ville comme Schaerbeek, dans la banlieue de Bruxelles, qu'un moteur de synthèse traditionnel en version française prononce *chare-bèke*, sera prononcée correctement du point de vue francophone belge par la synthèse Acapela, à savoir *skar-bék*. Il en va de même pour bon nombre de noms de famille typiquement belges tels que Vandembroeck, Peeters, Janssen, etc.... » ajoute Laurent Baeke.

Une interface naturelle et fluide permettant de fournir des services inédits

EDA avait d'emblée écarté la solution classique de concaténation de numéros pour privilégier une lecture beaucoup plus fluide et confortable par la synthèse vocale. Cette technologie permet également d'enrichir le résultat de la requête avec la lecture de l'adresse complète de la personne recherchée, une innovation du 1313 à l'échelle européenne.

Enfin, autre point fort du service, la même voix de synthèse est utilisée pour délivrer la globalité des informations, qu'elles soient d'origine francophone ou néerlandophone (flamande). Avec au final un service homogène, fluide, sans décrochage et naturel, pour le plus grand confort des appelants.

Cette prise en compte des paramètres régionaux représente toute la qualité du 1313 et valide l'expertise et la valeur ajoutée de l'équipe linguistique d'Acapela.

A propos d'EDA

Fondé en 2003, European Directory Assistance SA est le fournisseur du premier service alternatif de renseignements téléphoniques en Belgique, le 1313 (*treize treize*). Le numéro 1313 est accessible à partir des téléphones fixes ou mobiles, en français et en néerlandais, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les téléopérateurs d'EDA disposent des dernières technologies en matière de CTI (Computer Telephony Integration), ce qui leur permet un accès rapide à toute une panoplie de bases de données-annuaire enrichies et mises à jours en permanence, garantissant ainsi un service de qualité à ses utilisateurs. Grâce à EDA, tout abonné fixe ou mobile belge peut désormais chercher un ami, un parent, une administration, une société, une profession libérale, effectuer une recherche inversée, etc... en composant un seul et même numéro, le 1313. Plus d'informations sur www.1313.be.

A propos d'Acapela Group

Acapela Group, le 1er groupe européen dédié aux solutions vocales, est entièrement dédié au déploiement d'interfaces de dialogue naturelles, au travers d'applications génératrices de revenus. Les solutions vocales d'Acapela (synthèse vocale et reconnaissance de la parole) couvrent tous les segments de marché avec un catalogue de plus de 23 langues et un nombreux choix de voix.

Aujourd'hui fournisseur numéro 1 en Europe -et notamment dans les pays nordiques- ainsi qu'au Moyen Orient, les solutions vocales Acapela ont déjà été largement déployées dans de nombreux services et applications permettant de faire parler les portails vocaux, les services de messagerie unifiée, les centres de contacts, le web parlant, les jeux interactifs, les logiciels ludo-éducatifs, les programmes d'e-learning, les outils d'aide au handicap, les systèmes de navigation embarqué, etc.

www.acapela-group.com

Contacts presse

Acapela Group

Katell Nicoux - Christina Ferreira

Tel : +33 (0)1 55 02 14 63 /61

k.nicoux@open2europe.com

c.ferreira@open2europe.com

EDA - 1313

Muriel Huart

press@lenumero1313.be