



Communiqué de presse

Contact agence RP :
Muriel Huart chez Luna
Tél +32 2 658 02 91
Gsm +32 495 59 38 01
Muriel@luna.be
<http://www.luna.be>

Les renseignements téléphoniques internationaux, c'est aussi **treize-treize utile !**

Le 1313 propose un seul numéro pour tous les types de renseignements : une première européenne

Bruxelles, le 18 mars 2005 – Le 1313 (*treize treize*), le nouveau service de renseignements téléphoniques lancé début décembre par European Directory Assistance (EDA), annonce l'ouverture des renseignements internationaux sous le même numéro. En composant le 1313, il est désormais possible d'obtenir très facilement les renseignements nationaux et internationaux.

Numéro unique pour fonctions multiples

Le 1313 permettait déjà d'obtenir tous les numéros de téléphone listés, les renseignements téléphoniques inversés (service d'annuaire inversé) de même que l'annuaire des sociétés, et tout cela en formant un seul et même numéro. Dorénavant, le 1313 permettra également d'obtenir tous les numéros de téléphone des pays suivants : l'Espagne, la France, les Pays-Bas, la Grande-Bretagne, le Grand-Duché de Luxembourg, le Danemark et l'Italie. Ces pays représentent plus de 90% des demandes de renseignements internationaux. Cette liste n'est pas définitive, puisque EDA compte bien la compléter continuellement afin d'offrir une couverture encore plus importante.

Une première

Aucun opérateur n'a encore pu offrir les différents types de renseignements (nationaux et internationaux) sous un même numéro. Il s'agit d'une première européenne.

Le coût de ce service est identique à celui des renseignements nationaux, étant donné qu'il s'agit du même numéro d'appel, ce qui est également unique en Europe, les renseignements internationaux étant généralement beaucoup plus chers.

Toutes les informations demandées au départ d'un GSM peuvent être envoyées par SMS, comme c'est déjà le cas pour les renseignements nationaux.

Ce service s'adresse principalement à deux cibles distinctes :

- d'une part les entreprises qui dans le cadre de leurs activités sont de grands « consommateurs » de renseignements en général, et internationaux en particulier,
- et d'autre part les vacanciers en quête d'informations pour la préparation de leur voyage

Dans un premier temps, le service des renseignements internationaux est uniquement proposé en langue française. La version néerlandaise sera disponible dans un avenir proche. Le service sera proposé tous les jours de 8h à 21h, y compris le dimanche, ce qui représentera déjà plus de 99% des appels.

Alex Gaschard, CEO de EDA : *« Les renseignements internationaux faisaient partie de nos objectifs. Il s'agit en effet d'un marché sous-exploité en Belgique. Notre concurrent n'a jamais fait de publicité à ce sujet, et pourtant cette niche représente 3 à 5% des renseignements nationaux. Avec la venue d'un nouvel acteur, le nombre d'appels de ce type pourrait connaître une importante croissance, surtout s'il est accessible sur le même numéro que les renseignements nationaux, et en plus au même prix ! »*

Laurent Baeke, CFO de EDA : *« Ce service proposé sous le même numéro est une grande nouveauté pour le marché belge. Le fait de devoir mémoriser un seul numéro constitue un avantage indéniable pour les personnes en quête d'informations nationales ou internationales. Dorénavant, l'appelant pourra par exemple obtenir le numéro d'une banque à Luxembourg... ou celui de l'office du tourisme à Saint-Tropez ou à Benidorm. Les entreprises bénéficieront également de ce service, pour rechercher un fournisseur à Maastricht, Copenhague ou Milan par exemple.»*

Comme pour les renseignements nationaux, les demandes de renseignements internationaux sont traitées par des téléopérateurs qualifiés. EDA s'appuie également sur la synthèse vocale d'Acapela Group pour l'énonciation du numéro recherché et de l'adresse. La qualité et le naturel des synthèses vocales Acapela, disponibles dans 23 langues, assurent la parfaite prononciation des informations, quelles que soient leur nature et leur origine.

A propos de EDA

Fondé en 2003, European Directory Assistance SA est le fournisseur du premier service alternatif de renseignements téléphoniques en Belgique, le 1313 (*treize treize*). Le numéro 1313 est accessible à partir des téléphones fixes ou mobiles, en français et en néerlandais, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le 1313 propose à la fois les renseignements nationaux, inversés et internationaux, sous le même numéro. Les téléopérateurs d'EDA disposent des dernières technologies en matière de CTI (Computer Telephony Integration), ce qui leur permet un accès rapide à toute une panoplie de bases de données-annuaire enrichies et mises à jours en permanence, garantissant un service de qualité à ses utilisateurs. Grâce à EDA, tout abonné fixe ou mobile belge peut désormais chercher un ami, un parent, une administration, une société, une profession libérale, effectuer une recherche inversée, en Belgique ou à l'étranger, en composant un seul et même numéro, le 1313.

Pour de plus amples informations : <http://www.lenumero1313.be> ou press@lenumero1313.be

A propos d'Acapela Group

Acapela Group, le 1er groupe européen spécialisé en solutions vocales, est entièrement dédié au déploiement d'interfaces de dialogue naturelles, au travers d'applications génératrices de revenus. Les solutions vocales d'Acapela (synthèse vocale et reconnaissance de la parole) couvrent tous les segments de marché avec un catalogue de plus de 23 langues et un grand choix de voix.

Aujourd'hui fournisseur numéro 1 en Europe - et notamment dans les pays nordiques - ainsi qu'au Moyen-Orient, les solutions vocales d'Acapela ont déjà été largement déployées dans de nombreux services et applications permettant de faire parler les portails vocaux, les services de messagerie unifiée, les centres de contacts, le web parlant, les jeux interactifs, les logiciels ludo-éducatifs, les programmes d'e-learning, les outils d'aide au handicap, les systèmes de navigation embarquée, etc.

Pour de plus amples informations : <http://www.acapela-group.com>