



Communiqué de presse

Contact agence RP :
Muriel Huart chez Luna
Tél +32 2 658 02 91
Gsm +32 495 59 38 01
Muriel@luna.be
<http://www.luna.be>

Le 1313 disponible pour les utilisateurs en déplacement à l'étranger

Le 1313 est désormais accessible en roaming

Bruxelles, le 28 juin 2005 – Le 1313 (*treize treize*), le service de renseignements téléphoniques de la société EDA, est désormais accessible à partir d'un téléphone mobile lors d'un déplacement à l'étranger.

Le 1313 permettait déjà d'obtenir tous les renseignements nationaux, l'annuaire inversé (recherche d'un abonné sur base de son numéro), les renseignements internationaux et enfin - depuis début juin - les services Scoot et Resto.be. Avec cette nouvelle possibilité offerte aux utilisateurs, le 1313 peut non seulement se targuer d'offrir tous les renseignements téléphoniques existants, mais à partir de n'importe quel endroit !

En vacances, j'oublie tout, sauf le 1313

De nombreux belges se rendent régulièrement à l'étranger, et plus particulièrement en été, que ce soit pour des raisons personnelles (tourisme, famille, etc.) ou professionnelles. Dans les deux cas, ces voyageurs - qui possèdent quasiment tous un GSM - ne connaissent jamais le numéro local des renseignements téléphoniques du pays dans lequel ils se trouvent (le 12 en France, le 118 88 en Espagne, le 118 118 en Angleterre, etc.). Quand bien même ils le connaîtraient, ce numéro n'est accessible qu'avec un abonnement local et en plus dans la langue nationale du pays en question !

Avec le 1313, plus besoin de baragouiner un espagnol ou un anglais approximatif, le service répond dans la langue de l'appelant. De plus, comme le 1313 propose les renseignements nationaux et internationaux, l'appelant pourra obtenir un renseignement belge, mais aussi et surtout un renseignement sur le pays dans lequel il se trouve. Ainsi, un touriste (par exemple francophone) perdu à Rome pourra appeler le 1313, et demander en français un «hôtel», alors qu'un homme d'affaires (par exemple néerlandophone) pourra demander le numéro d'une «apotheek» à Madrid ou à Luxembourg, le tout exactement comme s'il se trouvait physiquement en Belgique.

EDA compte lancer une campagne de marketing viral, sur le même registre humoristique que les précédentes pour promouvoir ses services nationaux. Cette campagne mettra en scène une situation où l'appelant se trouve justement à l'étranger, et a un besoin – urgent - d'un renseignement téléphonique sur l'Italie... Le spot peut être écouté à l'adresse internet suivante : www.g-co.com/1313/1313Leflic.mp3.

Ce service est dans un premier temps disponible pour les abonnés Mobistar. Les autres opérateurs devraient suivre prochainement.

Alex Gaschard, CEO de EDA : « *EDA innove encore, grâce à un service facile à expliquer, puisqu'il s'agit d'utiliser son numéro favori pour les renseignements téléphoniques, exactement de la même manière qu'en Belgique, en formant tout simplement le 1313. Cette nouvelle étape de notre développement est importante, tant pour notre croissance que pour le confort des voyageurs belges à l'étranger. Nous sommes ravis de pouvoir offrir ce service juste avant le début des vacances d'été.* »

Laurent Baeke, CFO de EDA : « *En plus des traditionnelles polices d'assurance et autres services d'assistance à l'étranger, le fait de pouvoir utiliser le 1313 en dehors de la Belgique offre un moyen on ne peut plus simple de partir sereinement en vacances, puisque nos utilisateurs peuvent facilement chercher un numéro ou une adresse en situation d'urgence, y compris et surtout sur le pays dans lequel ils se trouvent.* »

A propos de EDA

Fondé en 2003, European Directory Assistance SA est le fournisseur du premier service alternatif de renseignements téléphoniques en Belgique, le 1313 (treize treize). Le numéro 1313 est accessible à partir des téléphones fixes ou mobiles, en français et en néerlandais, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le 1313 propose à la fois les renseignements nationaux, inversés et internationaux, sous le même numéro. Les téléopérateurs d'EDA disposent des dernières technologies en matière de CTI (Computer Telephony Integration), ce qui leur permet un accès rapide à toute une panoplie de bases de données-annuaire enrichies et mises à jours en permanence, garantissant un service de qualité à ses utilisateurs. Grâce à EDA, tout abonné fixe ou mobile belge peut désormais chercher un ami, un parent, une administration, une société, une profession libérale, effectuer une recherche inversée, en Belgique ou à l'étranger, en composant un seul et même numéro, le 1313. Pour de plus amples informations : www.lenumero1313.be ou press@lenumero1313.be.