



## Communiqué de presse

### Libéralisation des renseignements téléphoniques, la société EDA obtient l'un des « numéros en or » aux Pays-Bas: le **1810**.

La Haye, 24 juillet 2006 – European Directory Assistance (EDA), fournisseur européen de renseignements téléphoniques basé à Bruxelles, et opérateur en Belgique des services 12-12 et 13-13, « *les renseignements treize-treize utiles* », vient d'obtenir de l'OPTA, le régulateur télécom néerlandais, le numéro court **1810**.

A la suite d'un long processus de libéralisation du marché néerlandais des renseignements téléphoniques (un marché se chiffrant à quelques 50 millions d'appels par an, soit légèrement plus qu'en Belgique), un nouveau format de numéros dédiés aux renseignements a été instauré, le 18xy et remplacera désormais le 118, numéro historique (et monopolistique) en vigueur jusqu'à présent aux Pays-Bas, ouvrant ainsi la porte à une réelle concurrence. Comme certains de ces numéros 18xy avaient été demandés par plusieurs sociétés, l'OPTA a dès lors organisé une mise aux enchères, à l'issue de laquelle EDA a obtenu le **1810**. EDA compte désormais étudier quand et comment entrer sur ce marché, seul ou avec un partenaire local, et l'obtention d'un « numéro en or » tel que le **1810** est indéniablement un atout important.

Alexandre Gaschard, fondateur de EDA : « Nous nous réjouissons d'avoir pu décrocher le **1810** qui est un numéro simple, logique, et facile à retenir car très mnémotechnique. Que ce soit dans des campagnes radio ou télévision, deux médias publicitaires incontournables pour la promotion d'un numéro de renseignements téléphoniques, la répétition auditive du "*tien*" dans le numéro "*acht*u*ien *tien*" offre un énorme avantage. C'était d'ailleurs l'un de nos trois numéros favoris. »*

#### **A propos de EDA**

Fondé en 2003, European Directory Assistance SA est le fournisseur du premier service alternatif de renseignements téléphoniques en Belgique, le 13-13 (*Treize Treize*), et depuis peu également sur le 12-12 (*Twaalf Twaalf*). Les numéros 12-12 et 13-13 sont accessibles à partir des téléphones fixes ou mobiles, en français et en néerlandais, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les 12-12 et 13-13 proposent à la fois les renseignements nationaux, inversés et internationaux, sous le même numéro. Les téléopérateurs d'EDA disposent des dernières technologies en matière de CTI (Computer Telephony Integration), ce qui leur permet un accès rapide à toute une panoplie de bases de données-annuaire enrichies et mises à jour en permanence, garantissant un service de qualité à ses utilisateurs. Grâce à EDA, tout abonné fixe ou mobile belge peut désormais chercher un ami, un parent, une administration, une société, une profession libérale, effectuer une recherche inversée, en Belgique ou à l'étranger, en composant un seul et même numéro : 12-12 ou 13-13. Pour de plus amples informations : [www.hetnummer.eu](http://www.hetnummer.eu) or [www.hetnummer1810.nl](http://www.hetnummer1810.nl) or [press@hetnummer1810.nl](mailto:press@hetnummer1810.nl) ou +31 (84) 838 0237.