



**Information Presse  
le 7 novembre 2006**

**Acapela et le 13-13 participent au séminaire  
« *Speech Applications : retours d'expériences en Belgique* »**

**9 novembre 2006**

**13h30 - 17h30  
NCI Business Center  
Diegem – Belgique**

Depuis de nombreuses années, les technologies vocales (synthèse vocale, reconnaissance vocale, applications vocales basées sur le standard VoiceXML, etc...) jouent un rôle de plus en plus important sur le marché Belge, notamment dans les solutions informatiques pour Centres d'Appels. Au cours de ce séminaire « *Speech applications* », de nombreuses entreprises locales partageront leurs expériences sur la mise en place de technologies vocales au sein de leur structure.

**Acapela Group, dont le siège social est basé à Mons, est un acteur majeur sur le marché des technologies vocales en Europe. Sponsor de l'événement, elle interviendra à 14h45 sur le thème des « applications de la synthèse vocale au sein de la société European Directory Assistance (EDA) ».**

Intervenants : Antoine Kauffeisen, VP Marketing Acapela Group et Alexandre Gaschard, CEO, European Directory Assistance.

Fondé en 2003, European Directory Assistance SA est le fournisseur du premier service alternatif de renseignements téléphoniques en Belgique, le 13-13 qui propose à la fois les renseignements nationaux, inversés et internationaux. Plutôt que d'avoir recours à la classique concaténation de numéros, et afin de garantir un service de qualité à ses utilisateurs, EDA a choisi d'utiliser la synthèse vocale d'Acapela permettant un rendu fluide et naturel non seulement des numéros de téléphones mais également des adresses, codes postaux et villes. L'outil de synthèse vocale (text-to-speech) spécialement adapté pour la partie francophone du pays permet par exemple de faciliter la prononciation de « Bruxelles », du Français-Français « bruqsel » en Français-Belge « brussèl ».

**Si vous souhaitez plus d'informations ou participer à ce séminaire, merci de bien vouloir contacter Barbara Bufkens – Open2Europe - +33 1 55 02 14 61**

**A propos d'Acapela Group**

Acapela Group, 1er groupe européen dédié aux solutions vocales multilingues, est entièrement dédié au développement et au déploiement d'interfaces de langage naturelles. Les solutions vocales d'Acapela Group sont déjà déployées dans de nombreux services et applications: portails vocaux, messagerie unifiée, centres de contact, web parlant, jeux interactifs, logiciels ludo-éducatifs, programmes de e-learning, outils pour l'accessibilité, systèmes de navigation embarquée etc.

De nombreux clients et partenaires lui ont déjà fait confiance au fil de leurs projets vocaux: Alcatel, Apoll, AssistiveWare, Atos Origin, Avaya, Bo Jo Tveter, Bosch Blaupunkt, Cegetel, Daimler Chrysler, Dolphin, Don Johnston, , Handitek, Harman Becker, Imagetalk, Intervoice, Kirusa, Klett, Magneti Marelli, Navteq, Once, Phoneticom, PSA Peugeot Citroën, Telia, Telefonica, Temic, Tieman, Toby Churchill, Scandis, Sensory Software, SFR, Siemens, Vocalcom, Voxtron, etc. <http://www.acapela-group.com>