



Communiqué de presse

Le **13-13** confirme et signe par SMS... même à partir d'un téléphone fixe

Bruxelles, 15 décembre 2006 – European Directory Assistance (EDA), fournisseur européen de renseignements téléphoniques basé à Bruxelles, et opérateur en Belgique du service **13-13**, « *les renseignements treize treize utiles* », bénéficie d'une nouvelle fonctionnalité unique en Europe. Il s'agit de l'envoi du numéro demandé par SMS, même aux demandeurs de renseignements appelant à partir d'un téléphone fixe.

Jusqu'à présent, l'appelant mobile pouvait obtenir le numéro de téléphone demandé par SMS sur son téléphone mobile. Dorénavant, ce service est également valable pour les appelants fixes.

Unique en Europe...

La personne appelant d'une ligne fixe pourra encore et toujours écouter le résultat directement lors de l'appel, mais pourra également décider de le recevoir par SMS sur son mobile. L'appelant peut également recevoir l'adresse complète par SMS. Pour ce faire, il devra simplement encoder son numéro de téléphone portable à l'aide des touches de son clavier. Il s'agit d'une fonctionnalité unique en Europe.

... et gratuit

Outre son côté pratique, ce nouveau service proposé aux appelants est également entièrement gratuit. Le **13-13** se voit à nouveau doté d'un atout non négligeable. Les avantages de cet envoi par SMS sont multiples. Par exemple, un appelant cherche le numéro de téléphone d'un restaurant à partir du téléphone fixe de son bureau. Il écoute les informations demandées, à savoir le numéro et l'adresse complète mais il peut également demander l'envoi de ce même résultat par SMS sur son propre portable. De la sorte, il est en possession des informations demandées où qu'il se trouve, et peut les consulter à tout moment ou même appeler directement le numéro en utilisant la fonction « *Appeler le numéro* » disponible sur la plupart des téléphones GSM.

A propos de EDA

Fondé en 2003, European Directory Assistance SA est le fournisseur du premier service alternatif de renseignements téléphoniques en Belgique, le **13-13** (*treize treize*), et depuis peu également sur le **12-12** (*twaalf twaalf*). Le numéro **13-13** est accessible à partir des téléphones fixes ou mobiles, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le **13-13** propose à la fois les renseignements nationaux, inversés et internationaux, ainsi que les services Scoot et Resto.be, le tout sous le même numéro. Les téléopérateurs d'EDA disposent des dernières technologies en matière de CTI (Computer Telephony Integration), ce qui leur permet un accès rapide à toute une panoplie de bases de données-annuaire enrichies et mises à jour en permanence, garantissant un service de qualité à ses utilisateurs. Grâce à EDA, tout abonné fixe ou mobile peut désormais chercher un ami, un parent, une administration, une société, une profession libérale, effectuer une recherche inversée, en Belgique ou à l'étranger, en composant un seul et même numéro : le **13-13**.

Pour de plus amples informations : www.le1313.be ou presse@le1313.be ou +32 (2) 762 52 90.