

Profil d'entreprise

European Directory Assistance (EDA)

<http://www.lenumero1313.be>

Historique

European Directory Assistance (EDA) a été fondée en 2003 par Alex Gaschard et Laurent Baeke dans le but de créer le premier service de renseignements téléphoniques alternatif en Belgique, lancé en décembre 2004 sous le numéro 1313.

Activités

Le numéro **1313** est accessible à partir des téléphones fixes ou mobiles, en néerlandais et en français, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et assuré par des téléopérateurs qualifiés. Le 1313 est un numéro **unique** pour tous les renseignements, autorisant un nombre quasi **illimité** de recherches par appel, et donnant systématiquement non seulement le numéro de téléphone **mais aussi l'adresse complète** du correspondant retrouvé.

Le 1313 permet d'obtenir **tous les numéros de téléphone belges listés**, qu'il s'agisse de numéros de particuliers, d'entreprises, d'administrations, de professions libérales, de téléphones mobiles, etc... Le 1313 offre également les **renseignements téléphoniques inversés**, à savoir la recherche du nom et de l'adresse d'un abonné **sur base de son numéro**. L'**annuaire des sociétés** permet de trouver un restaurant, un hôtel ou un coiffeur, etc... sur base de son nom, et d'ici peu sur base d'un mot-clé ou d'une catégorie professionnelle. Toutes ces informations peuvent être envoyées **par SMS** aux appelants utilisant un GSM.

Le numéro 1313 est **facile à retenir** : outre son **côté mnémotechnique** (répétition de deux nombres identiques), le 1313 est également un **numéro d'appel unique** pour toute la Belgique (francophone et néerlandophone), ce qui facilite encore sa mémorisation.

Le 1313 fait appel aux **dernières technologies** de Computer Telephony Integration (CTI), permettant un accès rapide à une **large gamme de données-annuaire** enrichies et mises à jour en permanence, ce qui garantit un **service de qualité** aux utilisateurs.

Qui est derrière EDA ?

EDA a été fondée en 2003 par **Alex Gaschard** et **Laurent Baeke**.

Alex Gaschard (36), CEO de EDA, est un « serial-entrepreneur » ayant une expérience pour le moins internationale. Après avoir fondé Logocap en France en 1990, une société de publicité par l'objet, il a successivement travaillé chez Oracle puis Philips Consumer Electronics aux Pays-Bas et en Autriche. Avant de fonder EDA, Alex a également travaillé chez Kapitol, l'éditeur des sites-annuaire Infobel, en tant que responsable du business development. Alex est titulaire d'un MBA spécialisé en technologies de l'information, obtenu à la Rotterdam School of Management.

Laurent Baeke (32), CFO de EDA, est ingénieur chimique de formation, diplômé de la K.U. Leuven. Il a également obtenu un MBA à la Rotterdam School of Management, avec une spécialisation en finance. Laurent a travaillé dans la salle d'arbitrage d'ING, en tant que courtier en options sur actions, puis comme responsable des produits dérivés sur actions. Avant cela, Laurent a travaillé chez Citibank en tant que Relationship Manager, Credit Officer et Membre du Comité de Qualité.

Contacts RP : press@lenumero1313.be