

## Persbericht

Contact pr-bureau :  
Muriel Huart bij Luna  
Tel +32 2 658 02 91  
Gsm +32 495 59 38 01  
[Muriel@luna.be](mailto:Muriel@luna.be)  
<http://www.luna.be>

### **1313: een nieuwe dienst voor telefonische inlichtingen in concurrentie met Belgacom is geboren**

Brussel, 1 december 2004 – **European Directory Assistance** (EDA), een nieuwkomer op de Belgische telecommarkt, lanceert vandaag het nummer **1313** (*dertien dertien*), de **nieuwe dienst voor telefonische inlichtingen**. Het gaat om de **eerste alternatieve** inlichtingendienst in België. Het nummer **1313** is bereikbaar vanaf een vast of een mobiel toestel\*, zowel in het Nederlands als in het Frans, elke dag van de week en de klok rond. Vakbekwame mensen zullen de dienst bemannen. Het nummer 1313 is een **uniek** nummer voor alle soorten van inlichtingen. Daarmee kan een haast **onbeperkt** aantal opzoeken per oproep worden gedaan die niet alleen het telefoonnummer van de gevonden respondent geeft, maar ook **het volledige adres**.

Via het nummer 1313 kan men **alle beschikbare Belgische telefoonnummers** opvragen van particulieren, ondernemingen, openbare instellingen, vrije beroepen, mobiele telefoontoestellen, enz. Met de dienst "Nummer vindt Naam" van 1313 is het eveneens mogelijk de naam te zoeken van een abonnee **op basis van een telefoonnummer**. **In de ondernemingsgids** kan men een restaurant, een hotel of een kapper opzoeken op basis van de naam en binnenkort op basis van een sleutelwoord of een beroepscategorie. Al deze inlichtingen kunnen **als sms** naar de klanten die met hun gsm bellen worden gestuurd.

Het nummer 1313 is **makkelijk te onthouden**: behalve een **ezelsbruggetje** (tweemaal hetzelfde nummer) is 1313 ook een **uniek oproepnummer** voor heel België (zowel Franstalig als Nederlandstalig), hetgeen de zaak nog makkelijker maakt.

Het Belgische bedrijf European Directory Assistance – dat in 2003 door Alex Gaschard en Laurent Baeke werd opgericht – zit achter de dienst 1313. Voor een optimale dienstverlening gebruikt EDA **de meest recente Computer Telephony Integration (CTI) technologieën** en doet het een beroep op verschillende verrijkte **databases** die dagelijks worden bijgewerkt. Dit garandeert de gebruikers een **kwaliteitsvolle dienstverlening**.

Alex Gaschard: *"Het nummer 1313 positioneert zich duidelijk als de uitdager van Belgacom. Wij zijn heel tevreden om een kwalitatief alternatief te kunnen bieden op de markt der Belgische telefooninlichtingen. Tot nu toe heeft er altijd een monopolie geheerst. Dit in tegenstelling tot een aantal Europese landen die reeds beschikken over meerdere operatoren die in dit marktsegment actief zijn."*

\* Op 01/12/2004 is 1313 te bereiken op de meeste vaste en mobiele netwerken. Op de enkele netwerken waar 1313 nog niet bereikbaar is, zou de dienst in de komende dagen beschikbaar worden.

Laurent Baeke: *"De komst van concurrentie op de markt van telefonische inlichtingen in andere landen heeft heel wat voordelen met zich meegebracht. Een nieuwkomer heeft immers als effect dat de vertrouwde gewoonten door elkaar worden geschud. Hierdoor ontstaan nieuwe producten, gaat de kwaliteit van de dienstverlening erop vooruit en ... neemt het aantal aanvragen toe. Kortom, de sector krijgt een nieuwe dynamiek en dat is in elk opzicht positief."*

**Foto's van Laurent Baeke en van Alex Gaschard beschikbaar op <http://www.luna.be> of op eenvoudige aanvraag bij Luna. Indien u over dit onderwerp een interview wenst met Alex Gaschard of Laurent Baeke, kunt u contact opnemen met Muriel Huart bij Luna (02 658 02 91) of via [muriel@luna.be](mailto:muriel@luna.be)**

#### **Over EDA**

European Directory Assistance NV werd in 2003 opgericht en is met het nummer 1313 (*dertien dertien*) de eerste alternatieve dienst voor telefonische inlichtingen in België. Het nummer 1313 is bereikbaar vanaf een vast of een mobiel toestel, zowel in het Nederlands als in het Frans, elke dag van de week, de klok rond. De tele-operatoren van EDA beschikken over de meest recente technologieën inzake CTI (Computer Telephony Integration) wat hen een snelle toegang biedt tot een hele waaier van verrijkte databases die voortdurend worden bijgewerkt. Op die manier wil 1313 de gebruikers een kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen. Dankzij EDA kan elke Belgische abonnee via zijn vast of mobiel toestel voortaan het nummer vinden van goede buur, een verre vriend, een openbare instelling, een bedrijf, een vrij beroep enz. of omgekeerd de abonnee vinden horende bij een telefoonnummer, en dit alles door één nummer te bellen: 1313.

Voor meer informatie: <http://www.hetnummer1313.be> of [press@hetnummer1313.be](mailto:press@hetnummer1313.be)

\* Op 01/12/2004 is 1313 te bereiken op de meeste vaste en mobiele netwerken. Op de enkele netwerken waar 1313 nog niet bereikbaar is, zou de dienst in de komende dagen beschikbaar worden.