



Persmededeling

Acapela zorgt voor inlichtingen met spraaksynthese via 1313, "De dienst voor ALLE telefooninlichtingen" van EDA, de nieuwe aanbieder van telefooninlichtingen in België

De nieuwe telefoondienst 1313 (zeg: dertien-dertien) van EDA is een ware revolutie op het gebied van telefooninlichtingen in België. Het gebruik van de spraaksynthesizer van Acapela staat daarbij garant voor een verhoogde kwaliteit, een betrouwbare beschikbaarheid en een optimaal gebruikskomfort.

Bergen, België, x december 2004 – Acapela Group, de grootste Europese groep in spraaksynthese systemen, levert de spraaksynthesizer van de telefoondienst 1313 van EDA, de nieuwe dienstverlener op deze markt, die voortaan twee aanbieders telt. Het nummer 1313 is een nieuw en uniek telefoonnummer dat 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is. Belgische abonnees beschikken via dit nummer over een uiterst complete en hoogwaardige dienst voor telefooninlichtingen.

Via het nummer 1313 kan men niet alleen alle beschikbare Belgische telefoonnummers opvragen, maar ook de naam van een abonnee op basis van een telefoonnummer (de dienst "Nummer vindt Naam"). 1313 verstrekt systematisch het gevraagde telefoonnummer en bovendien het volledige adres van de betreffende abonnee, een primeur in Europa. Alle resultaten worden onmiddellijk gegeven door de uiterst natuurlijke en begrijpelijke spraaksynthesizer van Acapela.

Een spraaksynthesizer die beantwoordt aan alle taalkundige vereisten van België

Acapela en EDA hebben nauw samengewerkt om de spraaksynthesizer optimaal aan te passen aan de taalkundige context van België. "De deskundigheid en hoogwaardige dienstverlening waren voor ons doorslaggevend om te kiezen voor Acapela Group", verklaart Alex Gaschard, oprichter van EDA.

EDA hecht er groot belang aan om voor de Belgische abonnees rekening te houden met de moeilijkheden die verband houden met de uitspraak van Vlaamse woorden in het Frans en omgekeerd. Er werd dan ook gestreefd naar een maximaal begrip en een doelgerichte weergave van de verstrekte informatie. Een taalkundige bijzonderheid waarvoor Acapela al haar kennis en ervaring heeft aangewend om de telefooninlichtingen 1313 te voorzien van een uitermate betrouwbare spraaksynthesizer. "Een stad als Schaarbeek, in de omgeving van Brussel, die door een traditioneel synthesesysteem in de Franse taal uitgesproken wordt als *chare-bèke*, wordt door de spraaksynthesizer van Acapela vanuit een Belgisch Franstalig oogpunt correct uitgesproken als *skar-bék*. Hetzelfde geldt voor tal van typisch Belgische achternamen, zoals Vandenbroeck, Peeters, Janssen, enz....", legt Alex Gaschard uit.

Een natuurlijke en vloeiende interface voor een verbeterde dienstverlening

Meteen vanaf het begin had EDA de klassieke oplossing van de aanéenschakeling van nummers verworpen en koos zij doelbewust voor de veel vlottere en comfortabele informatieverstopping door middel van spraaksynthese. Dankzij deze technologie kan de dienst 1313 als eerste in Europa bovendien het resultaat van de zoekopdracht aanvullen door ook het adres te verschaffen.

Een ander sterk voordeel van de dienstverlening bestaat uit het gebruik van dezelfde stemweergave voor het verlenen van alle informatie, ongeacht of deze in het Frans of in het Nederlands uitgesproken wordt. Dit resulteert in een homogene, vloeiende en natuurlijke spraak voor iedereen die beroep doet op de dienst.

De verwerking van deze regionale bijzonderheden staat garant voor de toegevoegde waarde van de dienstverlening via het nummer 1313 en getuigt van de deskundigheid van de taalspecialisten van Acapela.

Informatie over EDA

European Directory Assistance NV werd in 2003 opgericht en is met het nummer 1313 (dertien dertien) de eerste alternatieve dienst voor telefonische inlichtingen in België. Het nummer 1313 is bereikbaar vanaf een vast of een mobiel toestel, zowel in het Nederlands als in het Frans, elke dag van de week, de klok rond. De tele-operatoren van EDA beschikken over de meest recente technologieën inzake CTI (Computer Telephony Integration) wat hen een snelle toegang biedt tot een hele waaier van verrijkte databases die voortdurend worden bijgewerkt. Op die manier wil 1313 de gebruikers een kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen. Dankzij EDA kan elke Belgische abonnee via zijn vast of mobiel toestel voortaan het nummer vinden van goede buur, een verre vriend, een openbare instelling, een bedrijf, een vrij beroep enz. of omgekeerd de abonnee vinden horende bij een telefoonnummer, en dit alles door één nummer te bellen: 1313.

Informatie over Acapela Group

Acapela Group, Europese leider in spraaktechnologieën, is volledig gespecialiseerd in de ontwikkeling van natuurlijke dialooginterfaces via hoogwaardige en rendabele applicaties. De spraaksystemen van Acapela (spraaksynthese en spraakherkenning) zijn gericht op alle marktsegmenten en verkrijgbaar in meer dan 23 talen en talrijke verschillende stemmen.

De groep is vandaag de grootste leverancier in Europa – met name in de Noord-Europese landen en het Midden-Oosten – waar de spraaksystemen van Acapela frequent geïntegreerd zijn in talrijke diensten en applicaties, zoals gesproken portals en websites, standaard berichtendiensten, contactcentra, interactieve spelen, educatieve software, e-learning programma's, hulpmiddelen voor gehandicapten, boordnavigatiesystemen, enz.

www.acapela-group.com

Perscontact

Acapela Group

Dalyce Suanez – Rebekah Lahey

Tel : +33 (0)1 55 02 14 58/59

[*d.suanez@open2euope.com*](mailto:d.suanez@open2euope.com)

[*r.lahey@open2euope.com*](mailto:r.lahey@open2euope.com)

EDA - 1313

Muriel Huart

[*press@hetnummer1313.be*](mailto:press@hetnummer1313.be)