



Persbericht

Contact pr-bureau :
Muriel Huart bij Luna
Tél +32 2 658 02 91
Gsm +32 495 59 38 01
Muriel@luna.be
<http://www.luna.be>

1313 levert voortaan ook internationale inlichtingen

Eén enkel nummer voor alle soorten inlichtingen: een Europese première

Brussel, 18 maart 2005 – 1313, de nieuwe dienst voor telefooninlichtingen die begin december door EDA (European Directory Assistance) werd gelanceerd levert vanaf 21 maart ook internationale inlichtingen. Voortaan kan iedereen dus terecht op het nummer 1313 om moeiteloos nationale en internationale inlichtingen te krijgen.

Eén nummer voor meerdere functies

Via het nummer 1313 vindt men een massa informatie op één enkel nummer! Op basis van een naam of een telefoonnummer, kan men alle geregistreerde abonnees en bedrijven raadplegen. Voortaan krijgt u via datzelfde 1313 ook alle telefoonnummers uit Spanje, Frankrijk, Nederland, Groot-Brittannië, het Groothertogdom Luxemburg, Denemarken en Italië. Deze landen zijn goed voor meer dan 90 % van de aangevraagde internationale inlichtingen. De lijst is overigens niet definitief, want EDA is van plan deze voortdurend verder uit te breiden om tot een nog grotere dekking te komen.

Een première

Geen enkele andere operator is er ooit in geslaagd de nationale en internationale inlichtingen te bundelen onder één nummer. Het is dus een Europese première.

Aangezien het om hetzelfde oproepnummer gaat, is de kostprijs van deze nieuwe dienst identiek aan die voor de nationale inlichtingen. Ook dat is uniek in Europa: internationale inlichtingen zijn meestal immers veel duurder.

Alle informatie die met een gsm-toestel wordt opgevraagd, kan via sms worden verstuurd, zoals nu ook al het geval is voor de nationale inlichtingen.

Deze service mikt hoofdzakelijk op twee afzonderlijke groepen:

- ondernemingen die in het kader van hun activiteiten grote "verbruikers" zijn van inlichtingen in het algemeen, en van internationale inlichtingen in het bijzonder,
- vakantiegangers die op zoek zijn naar informatie om hun reis voor te bereiden.

In een eerste fase worden de internationale inlichtingen enkel in het Frans aangeboden. De Nederlandstalige dienstverlening volgt zeer binnenkort. De dienst wordt dagelijks (ook 's

zondags) aangeboden van 8 tot 21 uur. Binnen dit tijdsbestek vinden 99 % van alle oproepen plaats.

Alex Gaschard, CEO van EDA: *"Ook de internationale inlichtingen behoren tot onze doelstellingen. Die markt is in België nauwelijks ontgonnen. Hoewel deze niche goed is voor 3 tot 5 % van de nationale inlichtingen, heeft onze concurrent hier nooit reclame rond gevoerd. Met de opkomst van een nieuwe speler verwachten we dat het aantal oproepen van dit type een belangrijke groei zal kennen, vooral omdat deze dienst bereikbaar is via hetzelfde nummer en tegen dezelfde prijs als de nationale inlichtingen!"*

Laurent Baeke, CFO van EDA: *"Deze dienst, aangeboden onder hetzelfde nummer, is een grote nieuwigheid op de Belgische markt. Voor mensen die nationale of internationale inlichtingen moeten opsporen, is het een onmiskenbaar voordeel dat ze slechts één nummer moeten onthouden. Voortaan kan de oproeper bijvoorbeeld het nummer van een bank in Luxemburg ... of van de toeristische dienst in Benidorm opvragen... Ook de ondernemingen profiteren van deze dienst, bijvoorbeeld om een leverancier op te sporen in Maastricht, Kopenhagen of Milaan."*

Zoals voor de nationale inlichtingen doet EDA ook voor de internationale inlichtingen een beroep op gespecialiseerde medewerkers, waarna het telefoonnummer en het adres voorgelezen worden met behulp van de spraaksynthese van Acapela Group. De kwaliteit en het naturel van de spraaksynthese van Acapela, beschikbaar in 23 talen, garanderen perfecte uitspraak van informatie ongeacht de aard en oorsprong ervan.

Over EDA

European Directory Assistance NV werd in 2003 opgericht en is met het nummer 1313 (*dertien dertien*) de eerste alternatieve dienst voor telefooninlichtingen in België. Het nummer 1313 is bereikbaar vanaf een vast of een mobiel toestel, zowel in het Nederlands als in het Frans, elke dag van de week, de klok rond. Het nummer 1313 bundelt nationale en internationale inlichtingen onder eenzelfde nummer. De tele-operatoren van EDA beschikken over de meest recente technologieën inzake CTI (Computer Telephony Integration) wat hen een snelle toegang biedt tot een hele waaier van verrijkte databases die voortdurend worden bijgewerkt. Op die manier wil 1313 de gebruikers een kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen. Dankzij EDA kan elke Belgische abonnee via zijn vast of mobiel toestel voortaan het nummer vinden van goede buur, een verre vriend, een openbare instelling, een bedrijf, een vrij beroep enz. of omgekeerd de abonnee vinden horende bij een telefoonnummer, in België en in het buitenland, en dit alles door één nummer te bellen: 1313.

Voor meer informatie: <http://www.hetnummer1313.be> of press@hetnummer1313.be

Over Acapela Group

Acapela Group, Europese leider in meertalige spraaktechnologieën, is gespecialiseerd in de ontwikkeling van natuurlijke dialooginterfaces via hoogwaardige en rendabele applicaties. De spraaktechnologieën van Acapela Group (spraaksynthese en spraakherkenning) richten zich tot alle markten: telecommunicatie, multimedia, industrie, autosector, mobiele telefonie, consumentenelektronica, toegankelijkheid, ... Ze worden reeds op brede schaal toegepast in talloze diensten en applicaties, zoals sprekende portals, standaard berichtendiensten, contactcenters, sprekend Internet, interactieve spelen, educatieve software, e-learning programma's, hulpmiddelen voor mindervaliden, boordcomputers, enz.

Voor meer informatie: <http://www.acapela-group.com>