



Persbericht

Contact pr-bureau :
Muriel Huart bij Luna
Tél +32 2 658 02 91
Gsm +32 495 59 38 01
Muriel@luna.be
<http://www.luna.be>

1313 nu ook beschikbaar voor gebruikers op reis in het buitenland

1313 is voortaan toegankelijk via roaming

Brussel, 29 juni 2005 –1313 (*dertien-dertien*), de telefonische inlichtingendienst van de firma EDA, is voortaan via mobiele telefoon bereikbaar tijdens een reis in het buitenland.

Tot nu kon men op 1313 terecht voor alle nationale inlichtingen, inclusief de dienst "Nummer Vindt Naam" (een abonnee zoeken op basis van zijn nummer), internationale inlichtingen en tot slot – sinds begin juni – de diensten Scoot en Resto.be. Met de nieuwe faciliteit waarover de gebruikers nu beschikken, kan 1313 er niet alleen prat op gaan alle bestaande telefonische inlichtingen aan te bieden, maar dat dit tevens vanuit het buitenland mogelijk is!

Op vakantie vergeet ik alles, behalve 1313

Voorals in de zomer vertoeven vele Belgen geregeld in het buitenland, om persoonlijke redenen (toerisme, familie enz.) maar ook beroepshalve. In beide gevallen kennen deze reizigers – die bijna allemaal een gsm op zak hebben – nooit het lokale nummer voor telefonische inlichtingen in het land waarin ze zich bevinden. (In Frankrijk is dat '12', in Spanje '118 88', in Engeland '118 118' enz.) En zelfs als ze het nummer zouden kennen, is dit slechts toegankelijk met een lokaal abonnement en in de landstaal van ginds!

Dankzij 1313 hoeft men niet langer iets te brabbelen dat met veel goede wil op Spaans of Engels lijkt: 1313 antwoordt in de taal van de oproeper. En omdat 1313 zowel nationale als internationale inlichtingen verstrekt, kan de oproeper niet alleen een Belgische inlichting vragen maar ook en vooral informatie die hij nodig heeft in het land waar hij zich bevindt. Een (bijvoorbeeld Franstalige) toerist die in Rome verzeild is geraakt, kan via de 1313 in het Frans een "hotel" zoeken, terwijl een (bijvoorbeeld Nederlandstalige) zakenman het nummer van een "apotheek" kan vragen in Madrid of Luxemburg. Dit alles verloopt exact alsof hij zich fysiek in België zou bevinden.

EDA wil een "virale" marketingcampagne lanceren in hetzelfde humoristische register als de vorige waarmee het zijn nationale diensten heeft gepromoot. Deze campagne schetst een situatie waarbij de beller zich in het buitenland bevindt en – dringend – een telefonische inlichting nodig heeft over Italië... Het spotje is al te beluisteren op het volgende internetadres: www.g-co.com/1313/1313Leflic.mp3.

Deze dienst is in een eerste fase beschikbaar voor Mobistar-abonnees. De andere operators zouden snel moeten volgen.

Alex Gaschard, CEO van EDA: *"EDA innoveert alweer, en wel dankzij een gemakkelijk uit te leggen dienst. Het komt er immers op neer dat men zijn favoriete nummer voor telefonische inlichtingen op identiek dezelfde manier als in België gebruikt: gewoon het nummer 1313 intoetsen! Dit is opnieuw een belangrijke stap in onze ontwikkeling, zowel voor onze groei als voor het comfort van Belgische reizigers in het buitenland. We zijn opgetogen dat we deze dienst nog net voor de start van de zomervakantie kunnen aanbieden."*

Laurent Baeke, CFO van EDA : *"Naast alle mogelijke verzekerings- en bijstands polissen die bestaan biedt de roaming mogelijkheid van 1313 een bijkomend middel om zorgeloos naar het buitenland te gaan. Precies in nood situaties is het belangrijk om snel een telefoonnummer te kunnen opzoeken. Als men dan via 1313, hetzelfde nummer als in België, telefoonnummers binnen maar vooral ook buiten België kan opzoeken, en dit bovendien in het Nederlands en het Frans, dan hoeft de beller zich alvast geen zorgen te maken over hoe een telefoonnummer te vinden."*

Over EDA

European Directory Assistance NV werd in 2003 opgericht en is met het nummer 1313 (dertien dertien) de eerste alternatieve dienst voor telefooninlichtingen in België. Het nummer 1313 is bereikbaar vanaf een vast of een mobiel toestel, zowel in het Nederlands als in het Frans, elke dag van de week, de klok rond. Het nummer 1313 bundelt nationale en internationale inlichtingen onder eenzelfde nummer. De tele-operatoren van EDA beschikken over de meest recente technologieën inzake CTI (Computer Telephony Integration) wat hen een snelle toegang biedt tot een hele waaier van verrijkte databases die voortdurend worden bijgewerkt. Op die manier wil 1313 de gebruikers een kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen. Dankzij EDA kan elke Belgische abonnee via zijn vast of mobiel toestel voortaan het nummer vinden van goede buur, een verre vriend, een openbare instelling, een bedrijf, een vrij beroep enz. of omgekeerd de abonnee vinden horende bij een telefoonnummer, in België en in het buitenland, en dit alles door één nummer te bellen: 1313. Voor meer informatie: www.hetnummer1313.be of press@hetnummer1313.be.