

Bedrijfsfiche

European Directory Assistance (EDA)

<http://www.hetnummer1313.be>

Historiek

European Directory Assistance (EDA) werd in 2003 door Alex Gaschard et Laurent Baeke opgericht, met als doel de eerste alternatieve aanbieder van telefooninlichtingen in België te worden. Deze werd in december 2004 onder het nummer 1313 gelanceerd.

Activiteiten

Het nummer **1313** is bereikbaar vanaf een vast of een mobiel toestel, zowel in het Nederlands als in het Frans, elke dag van de week en de klok rond. Vakbekwame mensen verzekeren de dienst. Het nummer 1313 is een **uniek** nummer voor alle soorten van inlichtingen. Daarmee kan een haast **onbeperkt** aantal opzoeken per oproep worden gedaan die niet alleen het telefoonnummer van de gevonden respondent geeft, maar ook het volledige adres.

Via het nummer 1313 kan men **alle beschikbare Belgische telefoonnummers** opvragen van particulieren, ondernemingen, openbare instellingen, vrije beroepen, mobiele telefoontoestellen, enz. Met de dienst "Nummer vindt Naam" van 1313 is het eveneens mogelijk de naam te zoeken van een abonnee **op basis van een telefoonnummer. In de ondernemingsgids** kan men een restaurant, een hotel of een kapper opzoeken op basis van de naam en binnenkort op basis van een sleutelwoord of een beroepscategorie. Al deze inlichtingen kunnen **als sms** naar de klanten die met hun gsm bellen worden gestuurd.

Het nummer 1313 is **makkelijk te onthouden**: behalve een **ezelsbruggetje** (tweemaal hetzelfde nummer) is 1313 ook een **uniek oproepnummer** voor heel België (zowel Franstalig als Nederlandstalig), hetgeen de zaak nog makkelijker maakt.

Voor een optimale dienstverlening gebruikt 1313 **de meest recente Computer Telephony Integration (CTI) technologieën** en doet het een beroep op verschillende verrijkte **databases** die dagelijks worden bijgewerkt. Dit garandeert de gebruikers een **kwaliteitsvolle dienstverlening**.

Wie zit er achter EDA ?

EDA werd in 2003 opgericht door **Alex Gaschard** en **Laurent Baeke**.

Alex Gaschard (36), CEO van EDA, is een « serial-entrepreneur » met een uitgebreide internationale ervaring. Na in 1190 in Frankrijk het bedrijf Logocap, een bedrijf dat promotie materiaal verkocht, uit de grond stampte, vervulde hij succesvol verschillende functies bij eerst Oracle, en daarna Philips Consumer Electronics in Nederland en Oostenrijk. Voor EDA op te richten werkte als business development manager bij Kapitol, dat achter de Infobel websites zit. Alex behaalde een MBA met specialisatie in IT aan de Rotterdam School of Management.

Laurent Baeke (32), CFO de EDA, studeerde af als Scheikundig ingenieur aan de K.U.Leuven. Ook Laurent behaalde een MBA aan de Rotterdam School of Management, waar hij zich specialiseerde in financiën. Laurent werkte in de arbitragezaal van ING in Brussel, eerst als handelaar in aandelen opties en later als verantwoordelijke voor producten met opties op aandelen voor het grote publiek. Daarvoor werkte Laurent bij Citibank in Brussel, als relatiebeheerder en krediet officier en was hij tevens lid van het kwaliteitscomité van Citibank in België.

Contact PR: press@hetnummer1313.be